



Hinweise zum WSW-Web-Seminar

Das WSW-Web-Seminar führen wir mit der Plattform „**Zoom**“ durch. Sie können über den Zoom-Client oder Ihren Internet-Browser dem Seminar beitreten ([siehe Kurzanleitung Zoom](#)).

Sollten Sie keinen Lautsprecher oder Kopfhörer haben, können Sie die Stimme des Referenten über Ihr Telefon hören ([siehe Kurzanleitung Zoom](#)).

Beim WSW-Web-Seminar sind Sie „Zuhörer“ und benötigen kein Mikrofon und keine Kamera.

Die Buchung des Seminars können Sie bequem über unsere Seminarplattform nach vorheriger Registrierung durchführen. Das aktuelle Web-Seminarprogramm finden Sie immer unter online.wsw-campus.de/seminare-workshops. Nach einmaliger Registrierung (= Anlegen eines Benutzerkontos) müssen Sie Ihren Zugang nur noch mittels Authentifizierungslink freischalten, der Ihnen im Anschluss per E-Mail zugesandt wird. Danach können Sie das gewünschte Seminar über einen einfachen Buchungsprozess erwerben und die Teilnahme am Seminartermin direkt über Ihr Konto unter online.wsw-campus.de initiieren.

Sie erhalten zusätzlich i.d.R. einen Tag vor dem Seminarbeginn eine automatisierte E-Mail mit einem individuellen Beitritts-Link. Sie können diesen Beitritts-Link sofort und so oft Sie möchten anklicken, um ihn vorab zu testen.

Dieser Beitritts-Link ist eindeutig Ihnen zugeordnet und sollte deswegen nicht mit anderen geteilt werden.

Sie können die Seminarteilnahme auch über Ihr Konto unter online.wsw-campus.de unter „Gebuchte Seminare“ vornehmen. Sollten Sie ein Seminar erst kurz vor Seminarbeginn buchen wollen, so ist dieser Weg zum Seminarbeitritt obligatorisch.

Um zu verhindern, dass die E-Mails im **Spam- oder Junk-Ordner** verschwinden, empfehlen wir die Absender no-reply@zoom.us und webseminar@wsw-campus.de Ihrem Adressbuch oder der Liste sicherer Absender hinzuzufügen.

Die Seminarunterlagen finden Sie i.d.R. einen Tag vor Seminarbeginn in Ihrem Benutzerkonto beim jeweiligen Seminar. Die Rechnung wird im Anschluss an das Seminar versendet. Im Falle von Paketbuchungen wird der Kombi-Rabatt mit der Abschlussrechnung gutgeschrieben.

Kostenlose Stornierungen sind bis 24 h vor Seminarbeginn möglich.

Alle WSW-Web-Seminare haben eine **Durchführungsgarantie** und eine **begrenzte Teilnehmerzahl**.

Das WSW-Web-Seminar ist live und wird nicht aufgezeichnet. Über das **Frage-und-Antwort-Fenster** (F&A) können Sie Ihre Fragen an den Referenten stellen. Wir bemühen uns, alle Ihre eingereichten Fragen in der angegebenen Zeit zu beantworten. Fragen zu ausführlichen und komplexen Sachverhalten können in diesem Format nicht beantwortet werden.

Die **Teilnahmegebühr** bezahlen Sie im Anschluss nach Rechnungserhalt. Im Falle von Paketbuchungen wird der Kombi-Rabatt mit der Abschlussrechnung gutgeschrieben.

Ihre persönliche **Teilnahmebestätigung** können Sie nach erfolgter Teilnahme zeitnah in Ihrem Benutzerkonto abrufen.

Das wollte ich Ihnen schon immer mal sagen ...

Kritik, Lob und Anregungen? Gerne! Nutzen Sie die Umfrage am Seminarende oder am Tag nach dem WSW-Web-Seminar die Follow-Up-Mail.

Alle WSW-Web-Seminare können Sie auch als **Inhouse-Schulung** buchen – passgenau, flexibel, individuell. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage unter: seminare@wsw-campus.de

Bei Fragen können Sie sich gerne unter 0781 970 261 262 oder seminare@wsw-campus.de bei uns melden.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme!

Ihr WSW-Campus-Team